

נפש מברזל

אתגרי הכללית במלחמת "חרבות ברזל"

ד"ר ירדן לוינסקי

הרפורמה בברה"נ כל כך הצליחה, שהיא כושלת

אין מידע מוסכם ברמה ארצית לגבי העלייה הצפויה בביקוש אין בהירות לגבי היקפי מענים על ידי המדינה: מרכזי חוסן, רווחה, שפ"ח



- **צפי** לעליה במצוקה רגשית לרוחב ספקטרום האבחנות
- הערכה שעד 30%-40% מנפגעי קו ראשון/שני יפתחו PTSD בתוך 4 חודשים לפי המועצה הלאומית לפוסט טראומה



- **דיווח** מהשטח – יותר פניות של ילדים מתקופות קודמות
- קושי **בהערכה** של התגברות תחלואה נפשית באוכלוסייה הכללית
- עליה **צפויה** בתחלואה גופנית בעקבות טראומה: סכרת, מחלות קרדיווסקולריות

21% עליה בבנזודיאזפינים (אוקטובר 2023 בהשוואה לחודשים קודמים, נתוני כללית)



30% מהפסיכיאטרים למבוגרים בישראל צפויים להגיע לגיל פרישה ב 5 שנים קרובות (כיום 960 פסיכיאטרים למבוגרים בארץ, נתוני הר"י)





מודל אילת וים המלח

- תגבור של עד 20 מטופלים מדי שבוע (שלוותה + מחוזות)
- פתיחת מרפאת השלום (15 חדרי טיפול)
- המשך טיפול במלונות.
- עד 320 מטופלים בשבוע.
- אורך תור יום-יומיים.
- מרפאת סולריום ים המלח



תוספת פעילות מ 7.10 (ניצולים, מפונים, נפגעי חרדה)

- מוקד טלפוני כ 10,000 שיחות
- מסלול 3 שיחות -
- כ 3,000 שיחות (2300 מטופלים)
- מרפאות אורגניות - ריווח תורים וקבלת דחופים
- מענה מחוזות ובתי חולים בכ- 40 מלונות (לא כולל אילת/ים המלח)
- ציוותי התערבות במשבר ילדים: מענה מיידית - 747 ילדים
- מרפאת פרסונל ומוקד ייעודי לעובדים: התערבות ע"י עו"ס ופסיכולוגים בודאו
- הפקת סרטוני מידע, דפי מידע והפצתם ביוטיוב / אתר כללית או בוואטסאפ למטופל



מפונים (מפונים במלונות)

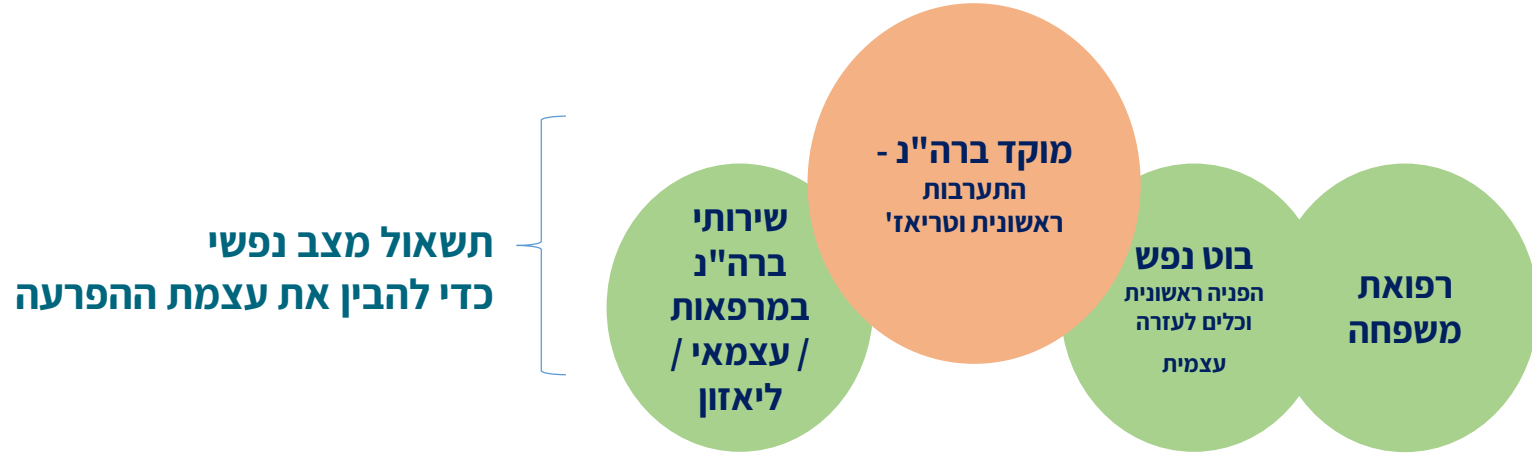
- 130,000 מפונים
- 35,000 אילת
- 8,360 ים המלח
- אין מידע על מפונים עצמאית/הסדרים שונים

מה אנחנו עושים?

תפיסת המענה

"חיסון נפשי" - מידע פרואקטיבי איך לעזור לעצמך ולבני משפחתך וניטור סטטוס נפשי של האוכלוסיה

מניעה ואיתור



פניה לשירות ע"י מבוטחים (המבוטח פונה איך שנוח לו)

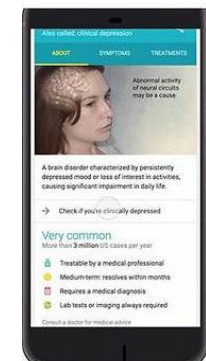
ניתוב חכם - התאמת צרכים למענים

ניתוב למענה מתאים

מענה רבוד



ניטור רציף של מצב נפשי בעזרת שאלונים



פניה למחלקת או שיחה יזומה שיחת מיון ראשונית



הפניה להמשך טיפול

התערבות בשיחה אחת

מתן מידע

סיור טיפול

שירות מחוק לקופה

רפואה כללית

בריאות הנפש

- רשות מקומית (רווחה, שפ"ח)
- ביטוח לאומי
- משרד הבריאות (מרכז חוסן)
- מגזר שלישי

- רופא משפחה
- עו"ס/פסיכולוג רפואי
- מאמן חוסן
- קבוצות קידום בריאות
- מיון

קביעת תור מתן מידע

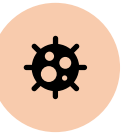
פתיחת בקשה במסר

- מיון
- שלוש שיחות תמיכה ליאזון
- מטפלים עצמאיים - מרפאה לבריאות נפש
- קבוצות טיפוליות
- התערבות במשבר
- אשפוז בית
- בית מאזן

סיור טיפול

שאלונים בברה"נ – בריאות נפש מבוססת נתונים

שאלוני סקר על ידי רופאי משפחה, קבוצות אוכלוסיה בסיכון ומוקד בריאות הנפש



שאלונים **בתחילת** טיפול ע"י רפואה ראשונית + בריאות הנפש



שאלוני **מעקב** לפי מסע מטופל



אינטגרציה מלאה לרשומה הרפואית
לצורך מעקב, קבלת החלטות ובניית מערכות **תומכות החלטה**



סקר אוכלוסיה באמצעות שאלונים

סקר אוכלוסיה:

- ✓ שליחת שאלונים + מידע מונגש להתמודדות ושיחה פרואקטיבית למי שעובר רף קליני
- ✓ נשלחו 800 שאלונים לתושבי 2 ישובי עוטף
- ✓ 55 השיבו (6.85%)
- ✓ 26 עברו את הרף הקליני (3.3%) והועברו למוקד
- ✓ נערכו שיחות יזומות – משמעותיות למטופלים
- ✓ הרוב הופנו ל 2708* או יידוע לגבי אפשרות לפנות בהמשך
- ✓ בהמשך:
- הרחבת מעגלי שליחה
- המשך שליחה לאחר הקמת המוקד

שלום,

על רקע המצב הבטחוני, חשוב לנו לדעת מה שלומך ושלום בני משפחתך.

נודה אם תוכלי להשיב על מספר שאלות, ובהתאם לתשובותיך נוכל להבין את הצרכים ולהציע המשך מידע או טיפול מותאם עבורך במידת הצורך.

חשוב שתדעי: שהשאלון יעבור עיבוד בתוך פרק זמן של ימים, ואין לצפות למענה מיידי. לכן, בכל מקרה של מצור חריפה שלך או של בני משפחתך, או שעולות מחשבות פגיעה בעצמך או באחרים, יש לפנות מייד למוקד בטלפון 7472010 ולא להמתין ליצירת קשר מטעם כללית.

הגדרת שפה

עברית
Hebrew (modern)

התחלה

Powered by ZEDOC

סיכון רגיל

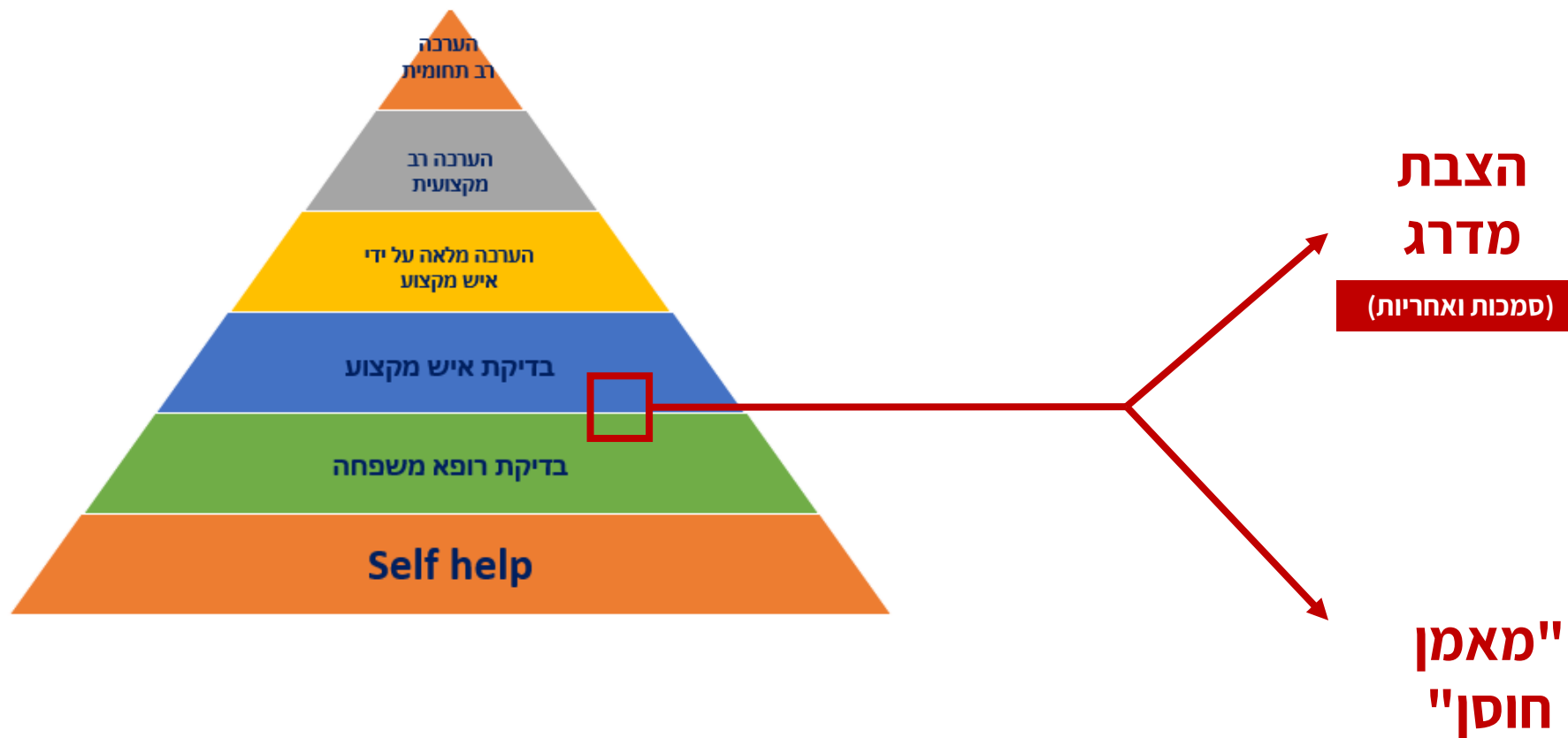
כל השאר

סיכון גבוה

ציון +33 בשאלון טראומה א

דיכאון מז'ורי בשאלון PHQ8
(ציון מעל 20) א

חרדה חריפה בשאלון GAD7
(ציון מעל 15)





קושי בניהול שגרות החיים



קושי בהתמודדות עם מציאות מורכבת



דאגנות ומתח



קושי באסרטיביות, התמודדות עם פרידה



קושי בקבלת החלטות



רגשות שליליים



מחשבות שליליות

מאמני החוסן יעבירו למטופלים מודולות התערבות מובנות

המוכוונות להפחתת תסמינים חרדתיים ודיכאוניים בעוצמה מתונה-

בינונית

מודל הפעלה מאמני חוסן בשת"פ עם שלוותה

אופן ההפנייה

- הפניה ממוקד ברה"נ ארצי - *8703
- הפנייה מרופא המשפחה
- הפנייה מגורמי ברה"נ

פרופיל מקצועי

- בוגר/ת תואר ראשון בעבודה סוציאלית
- בוגר/ת תואר ראשון בפסיכולוגיה

הדרכה

- ההכשרה מועברת ע"י מיטב מומחי מרכז רפואי שלוותה
- הדרכה שבועית ע"י עו"ס מדריכה
- צבירת ניסיון בעבודה מול מטופלים
- היקף משרה: עדיפות למשרה מלאה

מחוזות בסבב הראשון:

- דרום
- צפון
- חיפה
- מרכז



1

100% תיעוד
במערכת

2

מס' מגעים חודשי
למשרה מלאה

3

25% מהמטופלים
לא יגיעו למרפאות
ברה"ן
(חצי שנה מתחילת הפיילוט)

4

צמצום מגעים אצל
רופא המשפחה
ב- 25%
בקרב המטופלים שבקרו
אצל מאמן החוסן

הכשרות לצוותי רפואה ראשונית

התמודדות עם טראומה חרדה ודכאון במתאר רפואה ראשונית – פברואר 2024



ילדים – הרחבת שירותי ליאזון

תגבור צוותי התערבות ממוקדת משבר (8 פגישות היברידיות, תור עד שבועיים)
בשת"פ עם שניידר ושאר בתי החולים



הקמת צוותי התערבות ממוקדת משבר מבוגרים



הרחבת מענים היברידיים – טיפול עצמי – טיפול וידאו – טיפול פרונטלי כשיטת עבודה



איוש תקנים:

- 80 תקני פסיכולוגים ועו"ס שנוספו על ידי הכללית
- תקני מתמחים בפסיכולוגיה + הרחבת תקנים קיימים דרך מבחן תמיכה (אושרה הרחבה רק בשבוע שעבר)
- 15 תקני סמנכ"ל להתמחות בפסיכיאטריה (ע"ח הכללית)



הנגשת מידע למטופל (חוזר מנכ"ל) תביא לקידום מענים חדשים



חשיבה מחודשת על מודלים לטיפול?

(לדוגמא: 2 מפגשים מקוונים קצרים של 20 דק בשבוע במקום מפגש פרונטלי של 50 דק)



שת"פ עם סטרטאפים לפיתוח מענים

בטיפול עצמי, ניטור פאסיבי, הפחתת בירוקרטיה, הקלה על מטפלים



משחק סכום אפס

מערכת במחסור: כל עוד לא יוקצו משאבים / תכנית לאומית לא תהיה פריצת דרך אמיתית (סוגיות של שכר, מקצוע, מספר מטפלים נדרש, הכשרות, טכנולוגיות, תשתיות וכו')



כללית זה טוב לנשמה

